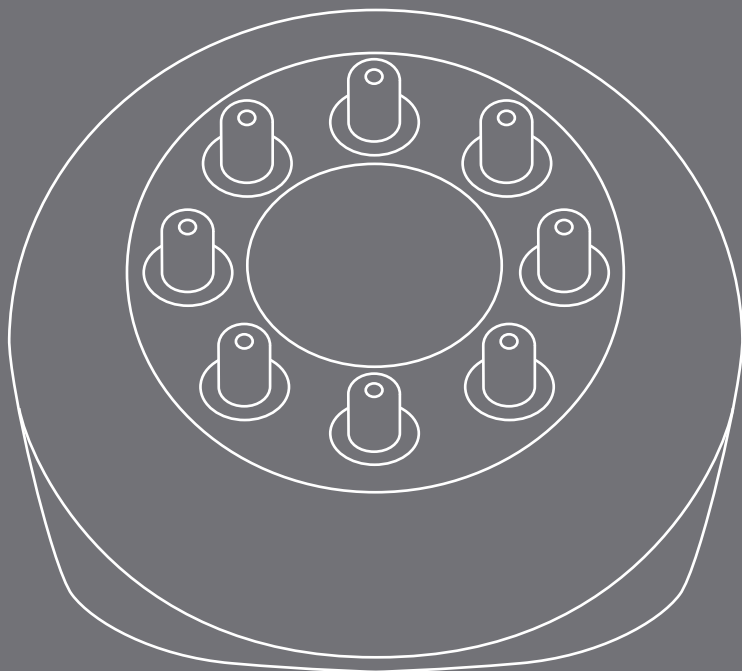
取扱説明書

Mist Sauna

# FALTIMA 070

ミストサウナ ファルティマ 070

# もくじ

# はじめに　（必ずお読みください）

この度は、 FALTIMA070 をお買上げいただき誠にありがとうございます。
この取扱説明書をお読みになり正しくご使用ください。 保証書は、「お買上げ日・販売店名および販売店押印」の記入がされているか確認のうえ、 取扱説明書とともに保管してください。 保証書を紛失された場合や、 日付、 販売店名が無い場合などは、 使用方法や修理などのサポートが受けられない場合がございます。

・商標について
FALTIMA（ファルティマ）の名称は、 ガイズ株式会社の登録商標です。
その他記載の会社名および製品名は、 各社の商標または登録商標です。

・その他
本取扱説明書の一部または全部を弊社の許可なく複製することはできません。
本取扱説明書の内容を、 製品の機能の改善・改良を目的とし、 将来予告なく変更する場合があります。
本取扱説明書の作成には万全の注意を払っておりますが、 本取扱説明書を参考にした操作において損害が生じても弊社は一切その責任を負いかねます。 お客様または第三者による本製品の誤使用、 使用中に生じた故障、 その他の不具合または本製品の使用によって受けられた損害については、 弊社は一切その責任を負いかねます。
予めご了承ください。

# ■ はじめに （安全上のご注意）

FALTIMA070 を正しく安全に使用するために、 必ずご使用前にお読みください。

## ■特徴

FALTIMA070 は、 従来の製品のように工事やバッテリーを必要としない、 簡単に使用できるミストサウナ機器です。 シャワーホースに簡単に着脱でき、 通常の入浴にも負担のかからない構造です。 通常であれば電力を使用し水圧を上げた後噴射させるものが一般的ですが、 本製品はご使用の給湯器及び蛇口からの水圧でミストを発生させることが可能です。

サウナ効果により、 体力・体調維持、 疲労回復、 エステなどにご使用いただけます。

※効果には、 個人差があります。

## ■使用上の注意

次の方は本製品の使用をお控えください。

- 心臓に病気のある方
- 医師より入浴を制限されている方
- 発熱のある方
- 乳幼児、 妊娠中の方
- 睡眠効果のある薬を飲まれた方
- 皮膚病の方
- 高血圧、 動脈硬化の方
- 呼吸器に問題がある方
- アルコールなどを摂取した方

※その他、 使用中に体調が悪くなった方は、 医師の相談を受けてください

ご使用開始時は、 体に負担のかかる温度（高温や冷水など）で始めないでください。

最初は、 シャワーご使用時の設定に近い温度から始め、 徐々に上げていくか下げていただくことをお勧めします。

快適にお使いいただくために、 使用前、 使用後は必ず水分補給を行ってください。

## ■本製品の対応シャワーヘッド及びシャワーホースについて

本製品は、 次のシャワーヘッド及びシャワーホースに対応します。

ご使用前に必ずご確認ください。 また、 下記にない製品であっても、 別売りのアダプターを使用することにより、 本製品をお使いいただける場合があります。

**そのまま取付けできます。**

●SAN-EI ●TOTO
●INAX（バランス釜以外） ●KAKUDAI
●TBC ●YUKO
●ミズタニ・大阪ガスの一部製品

**アダプターが付いています。**

●KVK ―― A ／ PT250-31
●MYM（太ホース）―― B ／ PT250-81
（付属アダプター）

# はじめに

（安全上のご注意）

絵表示について

**警告** この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。

**注意** この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が損傷を負う可能性、または物的損害のみが発生する可能性が想定される内容を示しています。

絵表示の使用例

 この記号は、注意（危険、警告を含む）を促す内容が記載されていることを示します。

 この記号は、行為を禁止する内容が記載されていることを示します。

 この記号は、行為を強制したり指示する内容が記載されていることを示します。

## 警告

### 万一、異常や故障が発生した時はすぐに使用をおやめください

次のような時は、そのまま使用すると、人が死亡または重症を負う危険性があります。次のようなことが起きた場合、直ちに使用をおやめになってください。また、故障が疑われる場合は弊社サポートセンターまでご連絡ください。お客様による修理は危険ですから絶対におやめください。

■分解・改造・修理をしない
分解・改造・修理をしないでください。お客様自身で修理をしないでください。故障やけがの原因になります。

■先の鋭いもので、ミスト噴射口を刺さない
ミスト噴射口の穴に先の尖った物を刺さない。ミストの噴射量が変わり、やけどや故障の原因となります。

■ミスト噴射口を塞がない
ミストサウナ機器のミスト噴射口を塞ぐと、ミストの噴射量が変わり、やけどや故障の原因となります。

■別用途での使用の禁止
本機器は、浴室でのご使用に限られています。室内でのご使用、脱衣室、動植物への使用、踏み台としての使用等、別用途でご使用はできません。お控えください。

■動作がおかしい場合
使用中に水漏れ、異音などが発生した場合は、直ちに使用を中止し、弊社サポートセンターまでお問合せください。

# はじめに（安全上のご注意）

■可燃物の使用の禁止

使用中、メンテナンス時に関わらず、ベンジン、シンナー、ガソリンなどの可燃物を使用したり近付けないでください。

■ミストサウナの使用をお控えいただく方

下記の方は、本製品のご使用をお控えください。また、医師に相談し安全の確認をおとりください。高血圧症・貧血症・呼吸器障害の方、発熱のある方、医師に入浴を禁じられている方、睡眠不足の方、妊娠中の方、動脈硬化、皮膚病の方、安静を要する方、その他心臓の病気をお持ちの方

■長時間の使用の禁止

熱い温水を長時間一定箇所に当てると、脱水症や低温やけどの原因となります。体調が優れない時には、使用を直ちに中止し、窓を開けるなど換気を良くし、必ず医師の診察を受けてください。

■水分補給

本製品を使用する場合は、入浴前、入浴後に必ず水分補給をしてください。

■温度設定について

本製品を水及び温水で使用する場合、必ず温度を確かめながらご使用ください。また、温度を確認する場合は手や足を直接ノズル部分に近付けず、必ず離れたところから徐々に確認してください。温水の場合はやけど、水の場合は心臓麻痺になる危険があります。

■本体及びホースに触れない

本製品を温水で使用中、製品本体およびシャワーホース、アダプターなどが高温になりますので、絶対に触れないでください。

■お湯はりでの同時使用

本製品を使用中に、浴槽のお湯はりなどをしないでください。水温や水量が変わり、やけどの原因となります。また、水量が少なくなるため、リモコン給湯器の場合は、お湯はりが途中で中断されることがあります。

■浴室乾燥機の併用運転の禁止

脱水症状・低温やけどの原因となりますので、本製品使用時は、浴室乾燥機を使用しないでください。

■浴室に可燃物を置かない

本製品を使用する場合、浴室には可燃性のあるスプレーや化粧品等を置かないでください。室温が上がり、発火や爆発する恐れがあります。また、化粧品等は、内容物の変形変色等、変質の原因となります。

■浴室の設置機器に直接ミストをあてない

浴室に設置されているテレビや浴室リモコン（温度設定機器）、ラジオやスピーカーなど、ミストが直接あたらないようにしてください。本製品をご使用中、同時に機器を動作させる場合は、音がこもったり出なくなる可能性があります。その場合は、本製品ご使用後に乾いた布で拭取ってください。

# はじめに （安全上のご注意）

■水道水以外の使用禁止
温泉水や井戸水を使用しないでください。本体故障の原因となる場合があります。

■本製品に力を加えない
本製品に腰をかけたり、踏み台として使用しないでください。別の用途でご使用になりますと、けがや故障の原因となります。

■使用後の換気
本製品使用後、カビなどの発生を防ぐため、浴室内を乾燥または換気してください。また、壁や天井に水滴がつきますので、乾燥や換気で湿気がとれない場合は、先に水滴などを取除いてから換気等の運転をしてください。

■お子様のご使用について
お子様と入浴の際は、お子様の体調を見ながらご使用ください。また、乳幼児との入浴はお控えください。お子様だけのご使用は、危険ですので絶対におやめください。

■入浴剤に関する注意
浴槽に入浴剤を入れる場合は、本製品に付着しないようにご注意ください。本体が変色する恐れがあります。

■浴室暖房の併用について
本製品と浴室暖房との併用は、外気温が10℃以下、または冬期に限定し、浴室内が高温になり過ぎないように充分ご注意ください。過度の高温で使用すると、のぼせや脱水症状の原因となる場合があります。

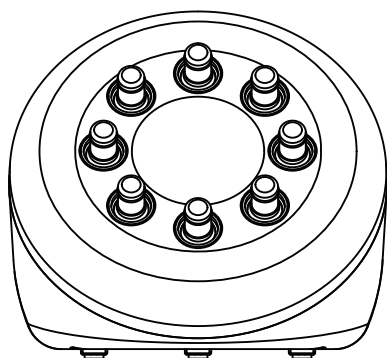
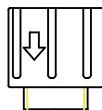
■浴室内のものに注意
本製品の使用途中および使用後に、浴室にある金属部分が熱くなったり、シャンプー内が熱くなったりします。充分お気をつけください。

■指定製品以外使用しない
製品の取付けなどでは、必ず本製品指定製品をご使用ください。別製品との併用は、事故や故障の原因となります。

■家庭用以外の禁止
家庭用シャワー水栓専用です。水以外の溶剤、薬品などには使用しないでください。

■給湯温度設定について
ミストサウナ使用後にシャワーや蛇口を使用する時は、給湯器の温度設定にご注意ください。高温または低温設定のままシャワーや蛇口を使用するとやけどや心臓麻痺の原因となる場合があります。

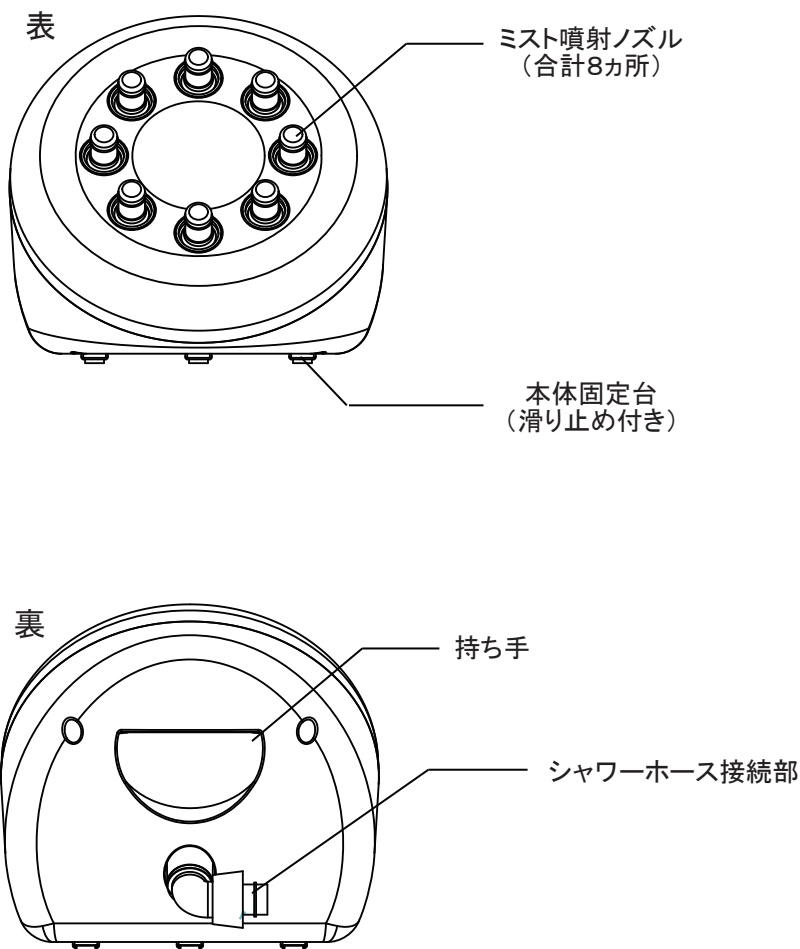
# 製品内容

本製品には、 以下のような付属品が同梱されています。 お使いになる前に、 付属品がすべて揃っていることをご確認ください。 万一、 付属品の不足や破損がありましたら、 弊社サポートセンターまでご連絡ください。

※本製品、 付属品、 取扱説明書、 保証書、 パッケージ、 カタログ等は、 予告無く変更する場合があります。

※上記の他に、 カタログや注意書きなどが同梱されている場合があります。

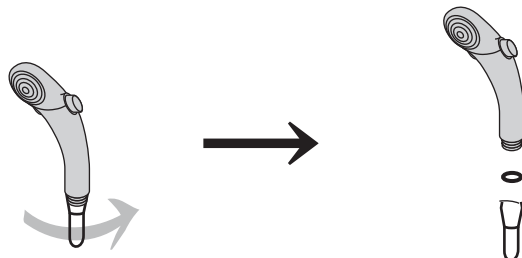
※画像はイメージです。 実際の内容と色や形が異なる場合があります。

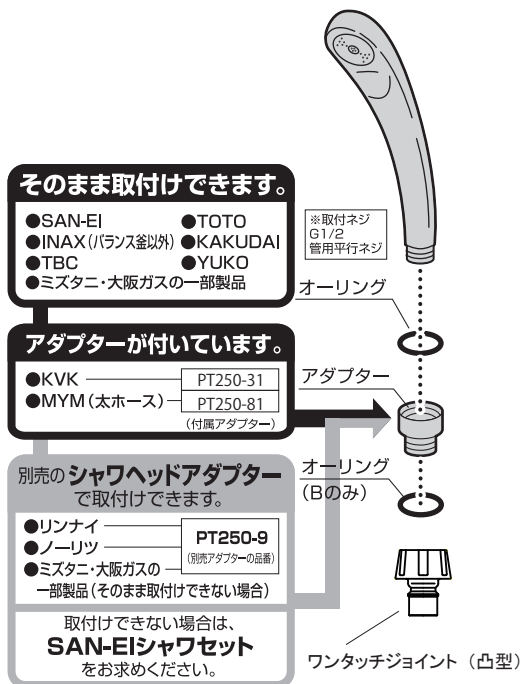
※個人情報保護シールは、 ユーザー登録ハガキ等お客様の個人情報を記載した部分に貼って弊社へご送付ください。

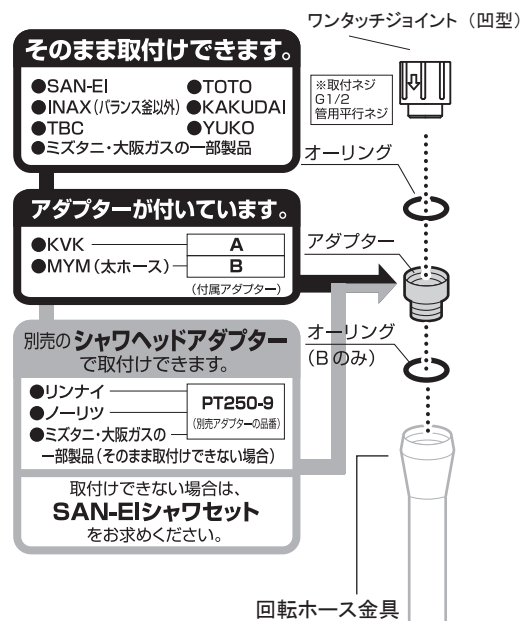
# ■ 各部の説明

# ■ 組立てと取付け方法

取付けの前にご確認ください。
お客様がお使いのシャワーが次のメーカーかをご確認ください。
下記のリストにない場合は、付属品では取付けが不可能ですので、お近くのホームセンターなどで別売りのシャワーヘッドアダプターをお買求めください。

◆本製品付属のアダプターを取付けずに使用できるメーカー
・SAN-EI
・TOTO
・INAX（バランス釜以外）
・KAKUDAI
・TBC
・YUKO
・ミズタニ・大阪ガスの一部の製品
◆本製品付属のアダプターを取付け使用できるメーカー
・KVK
・MYM（太ホース）
◆別売りの上記メーカーへのアダプターを使用し、本製品の使用ができるメーカー
・リンナイ
・ノーリツ
・ミズタニ・大阪ガスの一部製品で取付けができないもの
※その他のメーカーには対応しておりません。
※システムバスやユニットバスの場合、シャワー部分など部分的にメーカーが違う場合があります。必ず、カラン部分かシャワー部分をご確認ください。お分かりにならない場合は、建物の施工会社などにお問合せください。
※別売りのアダプターは、お近くのホームセンターなどでお買求めください。

1. シャワーヘッドにワンタッチジョイント（凸型）を取付ける
シャワーホースからシャワーヘッドを取外します。

# 組立てと取付け方法

シャワーヘッド側にワンタッチジョイント（凸型）を取付けます。
ねじ部分が合わない場合は、ワンタッチジョイント（凸型）とシャワーヘッドの間にご使用のシャワーヘッドに合うアダプターを取付けてください。

2. シャワーホースにワンタッチジョイント（凹型）を取付ける

シャワーホース側には、ワンタッチジョイント（凹型）を取付けます。ねじ部分が合わない場合は、ワンタッチジョイント（凹型）とシャワーホースの間にご使用のシャワーホースに合うアダプターを取付けてください。

※注意
特殊な形状のホースや新製品・ネジ仕様の変更時、上記にあてはまらない場合があります。その場合は、弊社サポートセンター（P19 アフターサービス参照）へご連絡ください。

# 組立てと取付け方法

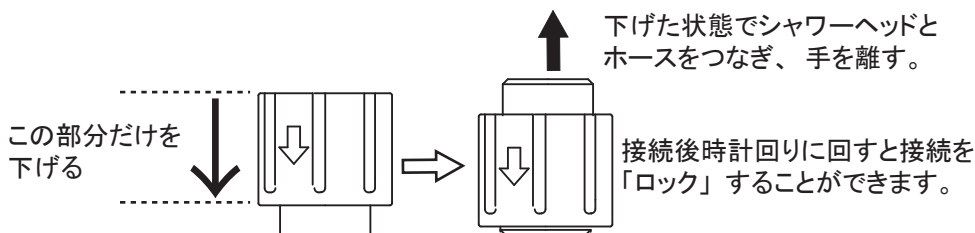
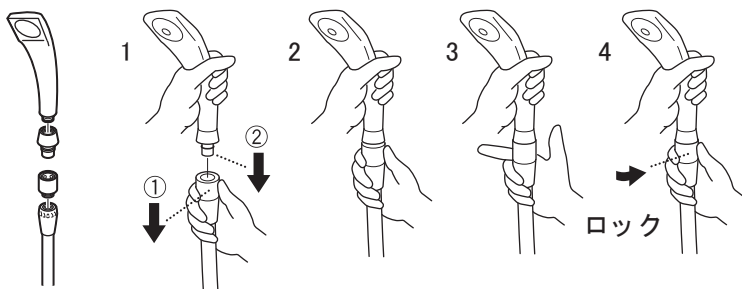
3. 接続の確認
現状態でシャワーヘッドとシャワーホースが接続可能かを確認してください。 接続後、
シャワーの蛇口を少量から開き水漏れがないかをご確認ください。

1 2 3 4

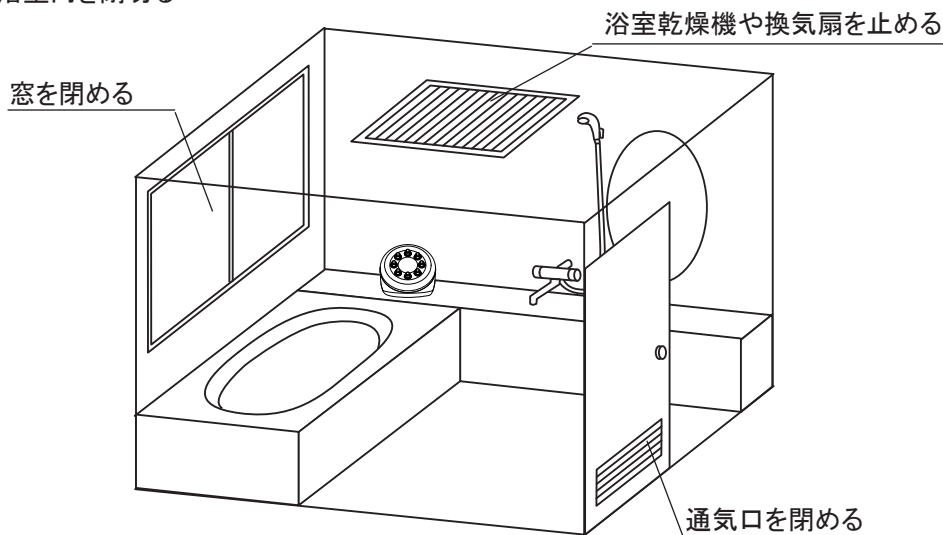
ロック

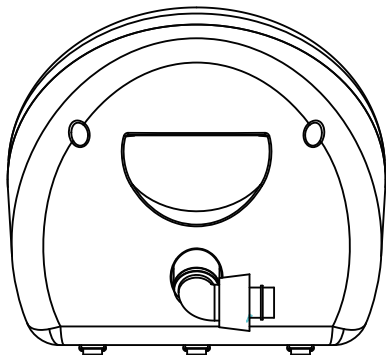
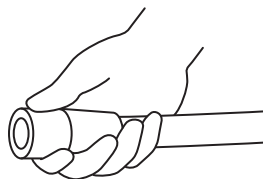
下げた状態でシャワーヘッドと
ホースをつなぎ、 手を離す。

この部分だけを
下げる

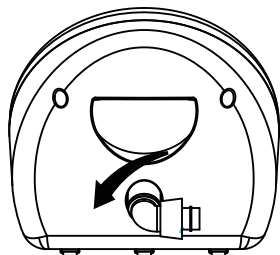
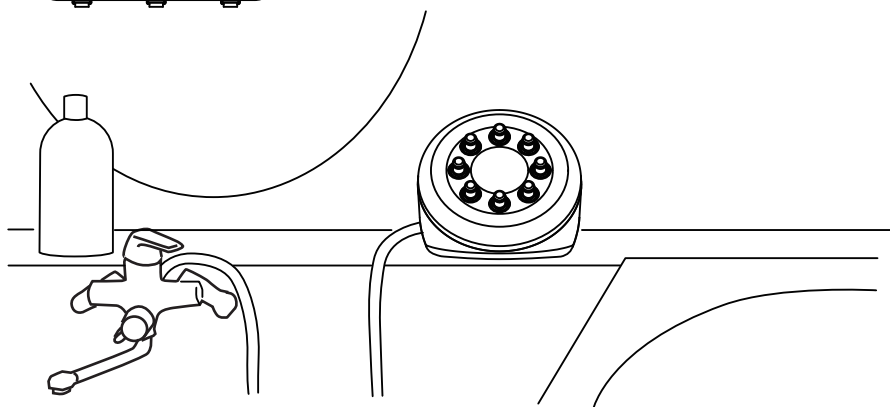
接続後時計回りに回すと接続を
「ロック」 することができます。

ホースを外す時は、 上記「この部分だけを下げる」 部分を持ったまま引張ります。
接続部分が簡単に外れます。
※外す時は、 接続部分の「ロック」を解除してください。

# ■ 使用方法　（ご使用前にご確認ください）

1. 準備
浴室内を閉切る

※ご注意
家庭用シャワー水栓専用です。使用水圧0.16MPa～0.7MPa。水以外の溶剤、薬品などには使用しないでください。

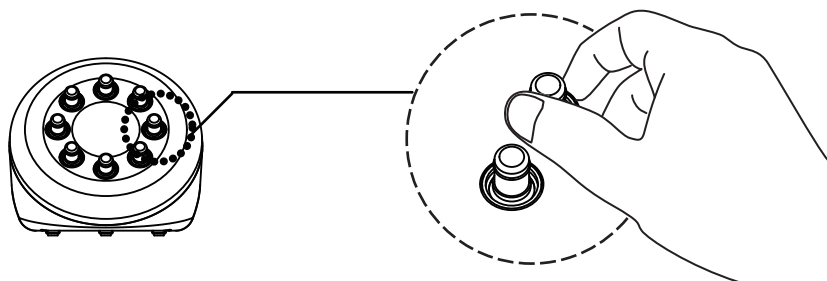
2. 本体を接続する
シャワーホースをシャワーヘッドから外し本体へ接続します。

本体の裏側に給水口がありますので、そこへシャワーホースを最後まで差込みます。

# ■ 使用方法 （ご使用前にご確認ください）

3. 本体を設置します

本体を水平な安定した場所に設置します。

本体背面のシャワーホース接続部は、 180度回転します。 設置場所にあわせて必要があれば回転させてください。 シャワーホースにねじれなどが生じないようお気をつけください。
※180度以上回さないでください。

4. 温水及び水を供給します
給湯器の電源を入れ、 シャワーの蛇口を開きます。
水量は、 シャワーを使用する時と同じくらいに設定してください。

※注意
- 給湯器の温度は、 シャワー使用時の設定に近い温度から始めてください。
- 本製品のミストが噴射するノズル近くに体の一部を近付けないでください。
- 給湯器を使用する他の蛇口を同時に使用しないでください。 水圧の変化により温度が変わります。
- 温度調節は、 給湯器の温度を設定するか、「お湯」 部分の蛇口を調節してください。 なるべく、 全体の水圧を変えないようにお気をつけください。 水圧が変わると、温度が変わったり、 給湯器のガスや電気の着火ができなくなります。
- ガス給湯器の場合、 給湯器が着火する最小の水量で温水を使用すると、 途中で給湯器が消火し、 水が出る場合がありますので、 水量は多めに設定してください。

## 使用方法 （ご使用中にご確認ください）

ノズルの向きを変更することができます。

快適にミストサウナをご使用いただくために次の事項をお守りください。

・気分が悪くなった場合は、ミストサウナの運転を中止し、 窓を開けるか換気扇を回し、換気をしてください。 それでも気分が良くならない場合は、 医師の相談を受けてください。
・発熱、 その他の病気で入浴が制限されている方は、 使用をお控えください。
・使用中でも、 水分補給が必要になる場合がございますので、 直ぐに水分補給ができるようにしてください。
・高温で長時間使用すると脱水症状が起きる場合がありますので、 充分ご注意ください。
・冬期、 温水でミストサウナを使用した場合、 設定温度より冷たく感じる時がありますが浴室内の温度が上がっていないため、 体にあたる前にミストの温度が下がるために起こる現象です。 入浴前からご使用いただき、 充分に室温が上がってから入浴してください。

# さまざまな使用方法

◆夏期に、クールミストサウナとしてお使いいただけます。マイナスイオンが発生する滝つぼに居るような清涼感が味わえます。
また、夏場の蒸し暑さをクールダウンする効果もあります。
※ご注意：急に冷たいミストを使用すると、体調に支障をきたすことがありますので、必ずぬるま湯から使用いただき、徐々に温度を下げてください。

◆冬期入浴前、事前にミストサウナを５～１０分ほど動作させてから入浴すると、暖かく快適に入浴できます。

◆効率よくご使用いただくために
・半身浴槽や湯船に浸かった状態での使用をお勧めします。
・浴室暖房のあるお風呂では、外気温が１０℃以下の時や、冬期などは兼用をお勧めします。

※浴室暖房を併用する際は、浴室内が高温になり過ぎないように充分ご注意ください。
※急激な高温、冷水は体調に支障をきたします。シャワー使用時の設定に近い温度から使用開始してください。
※使用後は、必ず換気をしてください。カビなどの発生原因となります。
※ペットや乳幼児、妊娠中の方は使用しないでください。
（P3　はじめに　安全上のご注意　参照）

# ■ お手入れ方法

◆表面の清掃

・本製品に石鹸やシャンプー又は水あかなどが付着した場合は、 乾いた布で綺麗に拭取ってください。 また、 洗剤などの使用はお控えください。

・本体は樹脂材質で作られています。 本体に水や入浴剤、 石鹸などが付着したまま放置すると、ヒビ割れなどが起こる可能性があります。 本体に水以外のものが付着した場合は、 乾いた布などで拭取ってください。 また、 浴室内に放置されている場合も同様に、 水分の付着と乾燥が繰り返され、 ケミカルクラックと呼ばれるヒビ割れが生じます。 なるべくご使用時のみ浴室に持込んでください。 なお、 ご使用後は、 乾いた布で全体的に水などを拭取ってください。

◆内部の清掃

・本体内部のお手入れは、 ご使用頻度にもよりますが、 週に1度くらいを目安におこなってください。

＜お手入れ方法＞

1. 本製品全体が入る桶などを用意します。
2. 台所用漂白除菌剤などを指定分量で薄めます（ご使用の際は、 お使いになる漂白除菌剤の取扱説明書をお読みください）。
3. 本製品を指定時間、 液体に浸します（お使いになる漂白除菌剤の取扱説明書をお読みになり時間設定をしてください）。
4. 液体から本製品を取出し、 充分に水洗いをします。
5. 本製品を乾燥させます（直射日光を避け、 保管してください）。

※4～5日ご使用にならなかった時や長期保管の前にも同様の作業をしてください。
※本製品は毎日ご使用になることでカビの発生を抑えられます。

# 困ったときは

| | |
|---|---|
| 浴室が暖まらない<br>（温水使用時） | ・換気扇が作動していませんか？<br>・浴室のドアや窓は開いていませんか？<br>・給湯器の電源が入っていますか？<br>・給湯器の温度設定をご確認ください。<br>・全てのノズルからミストが出ていますか？<br>P16の「お手入れ方法」をご確認の上、本体の清掃をしてください。それでもなおらない場合は、サポートセンターまでお問合せください。 |
| 温かいミストが出ない<br>（温水使用時） | ・給湯器の電源が入っていますか？<br>・給湯器の温度設定をご確認ください。<br>・冬場など最初は配管の中の水が先に放出されますので、出始めは冷水などが出る恐れがあります。<br>・全てのノズルからミストが出ていますか？<br>P16の「お手入れ方法」をご確認の上、本体の清掃をしてください。それでもなおらない場合は、サポートセンターまでお問合せください。 |
| ミストの噴射量が変わる<br>ミストの噴射温度が変わる | ・同じ給湯器を使用している、他の蛇口から水や温水などを使用していませんか？（洗濯機なども関係がある場合があります）<br>・浴槽のお湯はりと同時に動作させていませんか？<br>・途中で水からお湯に変えていませんか？<br>お湯に変えた場合は、給湯器によって水圧が小さくなる場合があります。 |
| ミスト使用中、浴室内ににおいが発生する | ・浴室内はミストにより暖められます。それにより、排水口や排気フィルター、他の場所からにおいが発生する場合があります。定期的に浴室内の清掃をしてください。 |
| 本体に色がついている | ・入浴剤や石鹸などが付着し固まったものです。乾いた布で拭取ってください。<br>ノズル中心に色が付いている場合はP16の「お手入れ方法」をご参照の上、清掃をしてください。 |
| 本製品の取付けができない | ・本製品は、市販されている全てのシャワーヘッドおよびシャワーホースに対応している訳ではございません。<br>P9の「組立てと取付け方法」をご参照いただき、本製品へ接続可能かご確認ください。本製品付属のアダプターで使用できない場合は、お近くのホームセンターなどで変換アダプターをお買求めください。 |

# 困ったときは

| | |
|---|---|
| 本体にヒビが入った<br>水漏れする | ・すぐに使用を中止し、 サポートセンターにご連絡ください。 |
| | |

# アフターサービス　（サポートセンターのご案内）

本製品が正常に動作しなくなった場合は、現象、ご使用環境等の詳細をお書きのうえ、無償修理対象になる場合には保証書とともに本製品を弊社サポートセンターまでお送りください。送付される際は、輸送時の破損を防ぐため厳重に梱包し、紛失等のトラブルを避けるため、宅配便または書留郵便小包でお送りください。保証期間内の修理・交換に関しては無償ですが、発送時の費用のみお客様の負担となりますので予めご了承ください。なお保証期間を過ぎますと、全てお客様負担とさせていただきます。製品到着後、修理もしくは交換品の手配が整い次第、返送させていただきます。また、修理作業時に、お客様で本体及び付属品の外観加工（ペイント、シール貼付等）された物の損傷に関して当社では一切の責務を負いません。弊社で修理での保証が不可能と判断した場合、交換での保証になります。その際、本体および付属品の外観加工されたものについて、ご返却致しかねますのでご注意ください。

◆送付していただくもの
- 本製品
- 本製品付属品
- 保証書（保証書に購入店、購入店印、購入日の記載がない場合は無効です。）

送付先住所

〒 530-0047
大阪市北区西天満４丁目１０－３
植田ビル２号館６Ｆ

ガイズ㈱　サポートセンター　宛て
電話：0570-081-512

◆サポートセンターのご案内
本製品の操作上の疑問や不明点もしくは動作の不具合などは、弊社サポートセンターまでお問合せください。また、インターネットをご利用できる方は、弊社ホームページで製品発売後に発見された不具合やその対策などの最新情報を公開しておりますので併せてご参照ください。

- ガイズサポートセンター　ナビダイヤル：0570-081-512
- ＰＨＳ・ＩＰ電話・列車内公衆電話からは次の番号へおかけください。
  電話：06-6314-2605
- E-mail：support@gais.co.jp
- ホームページ：http://www.gais.co.jp
  電話対応時間：月曜日～金曜日（土日祝祭日を除く）9:30～17:30まで

E-Mailでのお問合せの際には、ご連絡先や質問事項、ご使用の環境などをできるだけ詳しく記載してください。トラブルの状況によっては、調査のためお時間を頂戴することがあります。予めご了承ください。
弊社で動作保証している機器以外の組合せでご使用になられた場合の不具合に関しては、弊社ではサポート致しかねます。お問合せいただいた順に回答致しますが、内容により前後する場合があります。

# アフターサービス （ハードウェア保証規定）

本取扱説明書の注意書きおよび付属の説明書に従った使用状況で、本製品が保証期間内に故障した場合、下記の保証規定の範囲内で無償修理をさせていただきます。以下は、ハードウェアに関する保証規定を記載しています。

（注意）
この保証内容は本製品のハードウェアに関するものです。誤使用による損害、または損失についての責任はご容赦ください。

## １．保証対象

本製品の保証は保証書記載の保証期間中(お買上げ日当日より起算して1年間）、本製品の本体のみを保証対象とするものです。付属品類は消耗品となり、保証書記載のお買上げ日より１４日間の初期不良期間に限り同様の保証を行わせていただきます。

## ２．保証内容

(1) 製品が取扱説明書の通常の使用方法により保証期間中に正常に動作しなくなった場合は、弊社にて検証を行った後、無償での修理または同等製品との交換を致します。修理の為交換した旧製品、旧部品、お客様個人で旧製品に貼付されたシール、文章等の返却は致しかねます。
(2) 以下のような場合には無償での修理、または交換は致しかねます。
1) 弊社製品と判断できない場合。
2) 保証書の提示がない場合。
3) 保証書の所定事項(お名前、ご住所、販売店等)の未記入、または字句を書換えられた場合。
4) 取扱説明書等に記載された動作条件の範囲外での使用による故障や損傷。
5) 使用上の誤り、取扱説明書に記載された安全上のご注意、お願い事項を守られない場合の故障や損傷。
6) 本製品の自然消耗に起因する故障または損傷。
7) 火災、天変地異（地震、風水害、落雷等）、塩害、ガス害、虫害、公害、異常電圧などによる故障や損傷。
8) お客様による外的要因（落下、衝撃・圧力等の負荷、液体・薬品等の付着、水没など）により生じた故障や損傷。
9) ご使用時の不備あるいは接続している他の機器によって生じた故障または損傷。
10) 取扱説明書の記載内容に反する取扱いによって生じた故障または損傷。
11) 弊社以外での改造、調整、部品交換が行われている場合。
12) 本製品の改造や指定品以外のオプション品の使用に関連した故障や損傷。
13) 消耗品の交換。
14) 本製品の外装、および内部部品が損傷している場合。
15) 他の機器に起因して受けた故障や損傷。
16) 中古にて購入または譲渡を受けた場合。
17) その他、修理もしくは交換を認めがたい行為が発見された場合。
18) お客様のご都合による返品。
19) 海外でご使用された場合。
20) その他の間接障害等の賠償。

# アフターサービス （ハードウェア保証規定）

## 3.保証対象外の有償修理または交換

(1)保証期間経過後、または左記2項（2）の各項目のいずれかに該当する修理または交換の申出については、弊社の判断で有償での修理、または同等製品との交換を行います。修理のため返却された故障品などは返却致しかねますのでご了承ください。
(2)次のような場合には、有償・無償にかかわらず、修理、または交換は致しかねます。この場合には修理、交換はお受けせず、送付された製品を返却させていただく場合がございます。
　1)弊社製品と判断できない場合。
　2)損傷が著しい場合。
　3)弊社以外で著しい改造、調整、部品交換が行われている場合。
　4)その他交換を認めがたい行為が発見された場合。

## 4.免責

本製品を使用した結果生じた他の製品等への影響については、一切の責任を負いかねます。
予めご了承ください。

## 5.経年劣化に対して

本製品の経年劣化で生じる不具合に伴う損害については、弊社は責任を負いかねますので、予めご了承ください。

## 6.有償修理に関して

弊社規定の保証期間を過ぎている(ご購入日の証明ができない)場合や、お客様の過失による損傷の場合などは、必ず送付前にサポートセンターまでご連絡ください。弊社に直接修理を依頼される場合は、下記のような料金が発生致します。
1)お見積料金：修理の有無に関わらず、製品の動作検査・お見積等を行った時点で発生する料金です。メンテナンス・消耗品交換などはこちらに含まれます。
2)往復の送料：修理の有無に関わらずお客様負担となります。
3)技術料金：製品の分解を要する修理内容の場合に発生する料金です。
4)部品代金：実際に交換等を行った部品の代金です。
5)お支払い方法：次よりお選びいただけます。＜代金引換払い・銀行振込み＞

## 7.有償修理後の保証に関して

有償修理後に故障が発生した場合は、同内容・同箇所の故障および不具合に限りお客様のお手元への製品到着後30日以内は弊社保証規定に基づき無償にて再修理致します。別内容・別箇所の故障および不具合に関しては有償修理となります。

■保証期間経過後の修理について

この保証規定は、規定内で明示した期間・条件のもとにおいて無償での修理または交換をお約束するものです。したがって、保証規定によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理・サポートについてご不明な場合には、弊社サポートセンターまでお問合せください。

## ８.製品のご返品について

製品の品質については万全を期しておりますが、万一製品に不具合、破損等が見付かった場合は、直ちに弊社サポートセンターまでご連絡ください。製品の返品につきましては、原則として弊社で動作確認後、判断させていただきます。必ず弊社サポートセンターへご連絡のうえ、サポートセンターへ製品一式をご送付ください。返品受付期間は製品購入後10日以内のご連絡（電話・E-mail等）とさせていただきます。弊社の検査にて問題が確認された場合、製品返送時に「返品承諾書」を同梱いたします。「返品承諾書」と製品一式を揃えてご購入店様にて返品の手続きを行ってください。弊社の検査結果によっては、返品をお受けできない場合があります。

■返品ご依頼の手順

1. 弊社サポートセンターへご連絡ください。
   お名前、ご住所、お電話番号、製品名、購入日をお伺いしますので、必ず保証書（紛失された場合は、購入日付が記載されているもの）をご準備のうえお問合せください。
   ガイズ　サポートセンター：0570－081－512
2. 製品および付属品一式を弊社サポートセンターへお送りください。
3. 弊社より「検査報告書」と製品を返送致します。（約1～2週間ほどかかります）
4. ご購入店様へ製品一式、レシート等をお持ちのうえ、「返品承諾書」をご提示ください。

■返品をお受けできないもの

・ご購入後10日以上過ぎている場合
・事前に弊社サポートセンターへのご連絡が無い場合
・製品に欠品がある場合（説明書、外箱など商品の付属品含む全て）
・お客様の過失による製品不良が見られた場合
・お客様のご都合による場合（色が違う・イメージが違う等の理由）
・アウトレットおよび中古品

■返品依頼（返金）について

返品依頼は、ご購入店様へお願いいたします。なお、弊社WEBショッピングでお買い上げいただいたお客様のみ弊社にて対応いたします。
ご不明な点がございましたら、弊社サポートセンター：0570－081－512まで、ご連絡ください。

本保証規定は日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only when used in Japan.

# アフターサービス　（ユーザー登録）

◆ユーザー登録のご案内
弊社では、ユーザー登録されたお客様に対して、ユーザーサポートやバージョンアップのご案内など、各種サービスを提供させていただきます。同梱されている「ユーザー登録ハガキ」に必要事項を記載のうえ、ご登録手続きをしてください。なお、弊社ホームページからもユーザー登録ができます。

http://www.gais.co.jp
トップページ＞アフターサービス＞お客様登録

なお、ユーザー登録の際は、下記の規約をご確認ください。ユーザー登録ハガキ、またはオンラインにてご登録された方は、下記の規約にご同意いただいたものとみなします。

◆お客様の個人情報について（個人情報取扱い規約）
個人情報の取得・管理・使用について：弊社では、通信販売やアフターサービスの実施などにより、お客様より個人情報の取得を行うことがございます。その際は、お客様の個人情報を不正な手段、もしくは無断で取得することは致しません。また、取得した個人情報は、業務遂行に必要な範囲内で使用することがございます。その際は、情報の漏えい、紛失、破壊、および改ざんが発生しないよう、適切、かつ厳重な安全管理対策を講じてまいります。
個人情報の使用は「電話」「メール」「書面」「PCデータ」および「ダイレクトメール」にて行うことがございます。
利用目的：お預かりした個人情報については、以下の利用目的を達成するのに必要な範囲内で使用し、それ以外では使用致しません。
・お客様の嗜好などに関する調査および分析のため
・弊社通信販売へのご注文に関する管理、並びに配送業務などのため
・弊社の商品に関わるアフターサービスの実施のため
・お客様からのお問合せに対する調査、ならびにご回答のため
・弊社の商品、ならびにサービス、イベントに関するご案内のため
・弊社の商品、ならびにサービス、イベントに関するアンケートの実施のため
委託先への開示： 弊社では、以下の場合を除き個人情報を第三者に開示することはございません。
・事前に第三者への開示にご了承いただいている場合
・国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対し協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがある場合
・人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得るのが困難である場合
・公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要かつ、お客様の同意を得ることが困難である場合
・カスタマーサポート業務および、製品発送業務を行う際に、機密保持契約締結のうえ業務委託先に開示する場合
保有個人データの開示・訂正・利用停止・削除について：当社は、ご本人が個人情報について、開示・訂正・利用停止・削除などを求める権利を有していることを認識し、ご自身の個人情報について照会、訂正等を希望される場合には、法令に従って当社が定める方法によりご本人であることが確認できた場合に限り速やかに対応させていただきます。ただし、以下に該当する場合、その全部、または一部を開示しかねる場合がございます。
・本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害する恐れがある場合
・弊社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼす恐れがある場合
・お客様ご本人、もしくは代理人様からの正当なご請求であることが確認できない場合
・弊社でお客様ご本人の個人情報を有していない、もしくは該当者が見当たらない場合
・その他関係する法令等で認められている場合
お問合せ窓口：本規約に関するお問合せについては、「03-5645-1762」までお電話にてご連絡ください。なお、お問合せの際は個人情報保護の観点から、お客様ご本人であることをご確認する場合がございます。
内容の改訂について：弊社では個人情報のより適切な保護を行うべく、必要に応じ「プライバシーポリシー」を予告無く変更する場合がございます。開示などをご請求の際は、必ず最新の情報をご確認いただくようお願い致します。

# 製品仕様

| | |
|---|---|
| 製品名 | FALTIMA070 |
| 型番 | FTM-070 |
| 本体寸法 | 直径200× 奥行153× 高さ179(mm) |
| 本体重量 | 約 1kg |
| 材質 | 本体：ABS 樹脂<br>アダプター：ABS 樹脂、黄銅<br>アダプターパッキン：EPDM、NBR |
| 最高使用温度 | 60℃ |
| 使用水圧 | 0.16MPa ～0.7MPa |
| | |

◆サポートセンターのご案内
本製品の操作上の疑問や不明点もしくは動作の不具合などは、弊社サポートセンターまでお問合せください。また、インターネットをご利用できる方は、弊社ホームページで製品発売後に発見された不具合やその対策などの最新情報を公開しておりますので併せてご参照ください。

・ガイズサポートセンター　ナビダイヤル：0570-081-512
・ＰＨＳ・ＩＰ電話・列車内公衆電話からは次の番号へおかけください。
電話：06-6314-2605
E-mail：support@gais.co.jp
・ホームページ：http://www.gais.co.jp
電話対応時間：月曜日～金曜日（土日祝祭日を除く）9:30～17:30まで

E-Mailでのお問合せの際には、ご連絡先や質問事項、ご使用の環境などをできるだけ詳しく記載してください。トラブルの状況によっては、調査のためお時間を頂戴することがあります。予めご了承ください。
弊社で動作保証している機器以外の組合せでご使用になられた場合の不具合に関しては、弊社ではサポート致しかねます。お問合せいただいた順に回答致しますが、内容により前後する場合があります。

ガイズ株式会社　〒103-0013 東京都中央区日本橋人形町 2-2-6 5F　www.gais.co.jp

2009年10月 作成